



# Reserva online con Camping.info

LA NUEVA SOLUCIÓN PARA RESERVAR  
LAS VACACIONES EN UN CAMPING



# Nuestras ventajas

13,5  
millones  
de usuarios

## EN PRIMER LUGAR, BIENVENIDO.

Camping.info es el portal de camping más visitado en los países de habla alemana y desde 2010 ha ostentado casi de manera continua el primer puesto en Google para la búsqueda del término «camping». Camping.info convence gracias a una elevada tasa de interacción de los campistas mediante las valoraciones y las imágenes y vídeos que suben los usuarios. En el último

año más de 13,5 millones de usuarios se han sumado a Camping.info para aprender más sobre el mundo del camping en toda Europa. Estos campistas quieren inspirarse mientras buscan un lugar de acampada que se adapte a sus necesidades, y desean una gran cantidad de información que les ayude a planificar sus vacaciones y a encontrar el camping perfecto.

Aproveche el tráfico de más de 13,5 millones de usuarios al año de Camping.info para generar reservas para su camping.

Muchos campistas utilizan nuestro portal con el fin de obtener una visión general de los distintos campings y luego consultan las páginas web de los campings para tener una visión más específica. **Adelántese a la competencia:** ofrezca también a sus potenciales clientes la opción de planificar sus vacaciones y reservar de inmediato. Además de atraer nuevos

visitantes, gracias al sencillo y rápido sistema de reservas desde **su propia página de inicio**, también les proporcionará sus usuarios habituales una opción cómoda para reservar la estancia en su camping. **Ahora puede incluir fácilmente la función de reserva online en su propia página web - ¡Lo hacemos posible!**

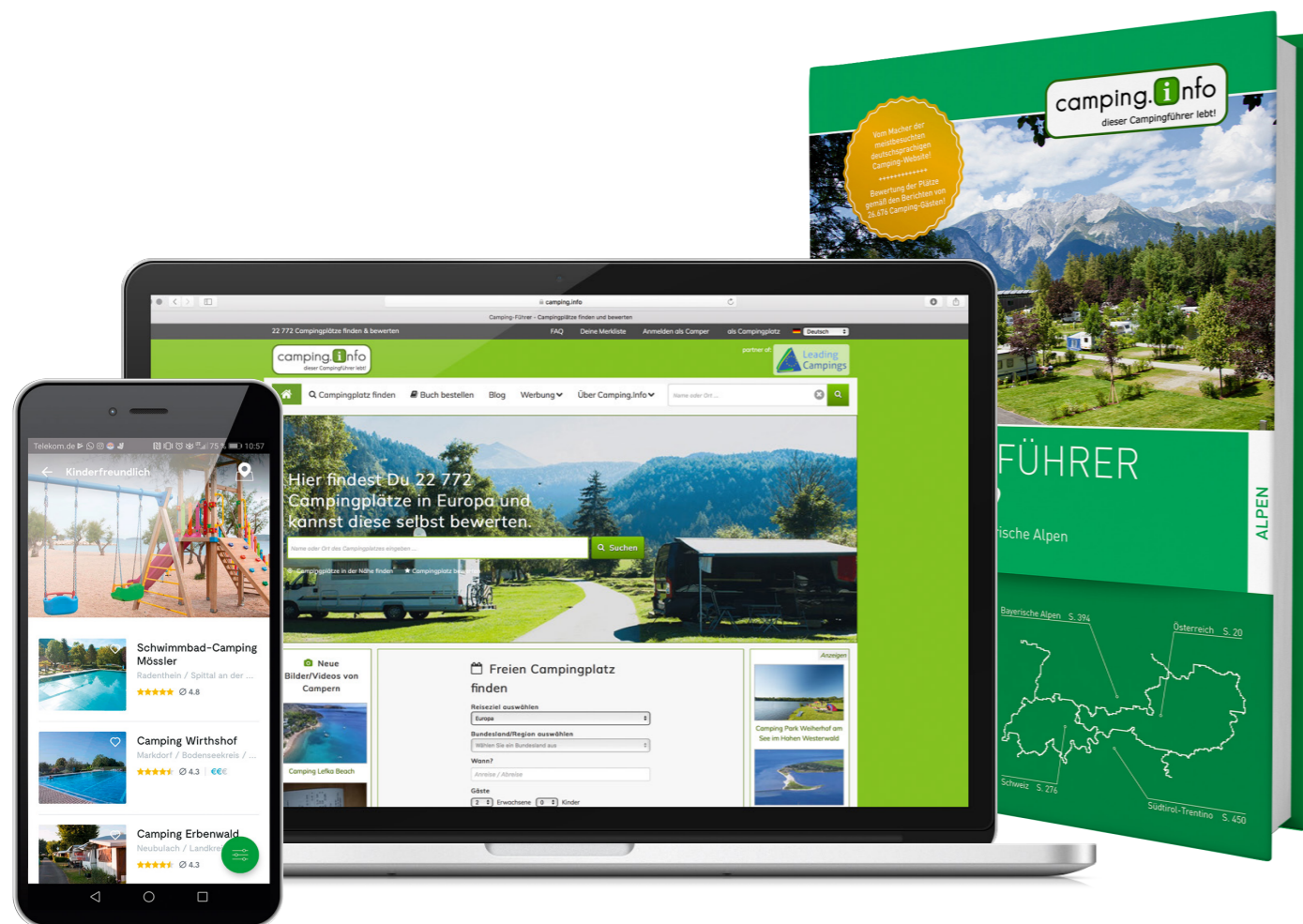


# Nuestra oferta

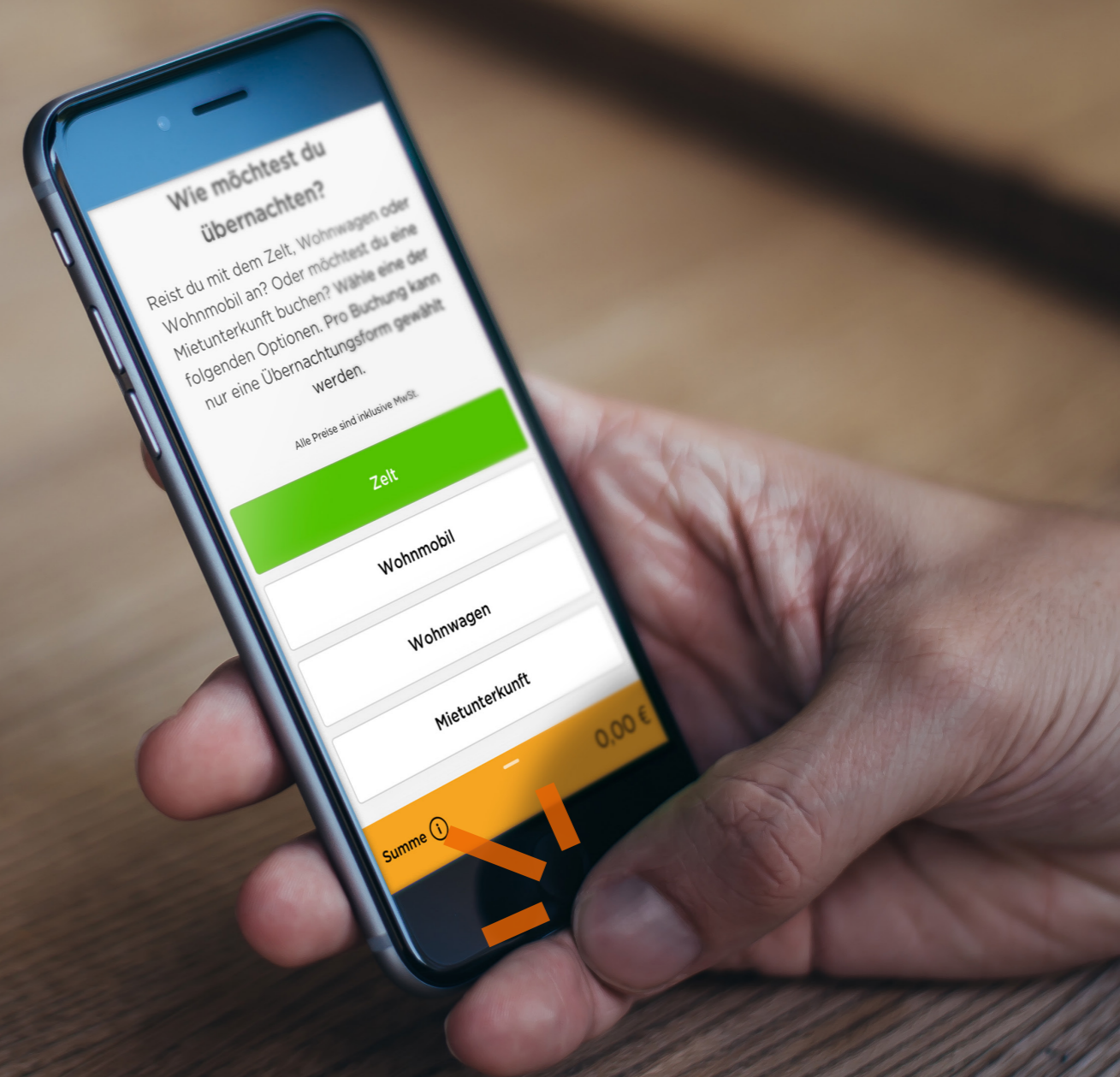
## MÚLTIPLES SOLUCIONES PARA CAMPISTAS Y CAMPINGS.

Con la amplia selección de productos de Camping.info, su camping se hará significativamente más visible y alcanzará un mayor rango de clientes. Además de numerosas opciones online, como el **listado básico** o el **Prime Position** en nuestra página web, aparecer en nuestro **boletín informativo** y diferentes **paquetes de presencia en Redes Sociales**, también

puede optar por ser incluido en nuestra **Guía de Campings impresa**. Así pues, brindamos a los campistas de toda Europa mediante múltiples canales, la base perfecta para tomar decisiones y un cómodo sistema para realizar sus reservas. Sencillo, seguro y moderno - disponible en cualquier momento, las 24 horas del día.



  
Opciones  
infinitas



# Sus ventajas

Se puede reservar las  
**24** horas del día  
los **7** días de la semana

## OBTENER RESERVAS CON FACILIDAD Y SIN PREOCUPACIONES.

Los campistas suelen buscar sus próximos destinos los domingos o a última hora de la tarde. Por desgracia son periodos en los que usted está ocupado con llegadas o salidas, o prefiere disfrutar de una merecida tarde libre. Esto hace que sea difícil garantizar una disponibilidad completa a la hora de realizar reservas por teléfono.



INSPIRARSE



COMPARAR



PAGAR

Gracias al sistema de reserva online puede recibir reservas cómodamente a cualquier hora, sin importar lo que esté haciendo en ese momento.



COMPARTIR

Deje que sus clientes «trabajen» un poco por usted. A los clientes satisfechos les gusta compartir sus experiencias con otros campistas; se convierten en **embajadores de su camping** subiendo imágenes e incluyendo valoraciones.

INFORMARSE



RESERVAR



PLANIFICAR



# Sus deseos y necesidades

100%  
Personalizable

## LAS DIVERSAS FUNCIONES DE NUESTRO SISTEMA DE RESERVAS.

Hemos creado nuestra solución de reservas online en estrecha colaboración con distintos campings para satisfacer en lo posible muchas de sus necesidades. Le ofrecemos las siguientes funciones:

- **Disponibilidad basada en días** – La reserva online le ofrece la opción de gestionar la ocupación de forma individual de aquellas plazas y alojamientos en alquiler que usted haya dispuesto en el sistema. Incluso si no utiliza un sistema de gestión, puede ver rápida y fácilmente qué plazas ha habilitado para reservas online, así como las solicitudes de reserva que ha recibido y las plazas que aún están disponibles.
- **Estancia mínima** – Probablemente en épocas muy solicitadas, como Semana Santa o las vacaciones de verano, prefiere no tener campistas que solo se queden una noche. Puede configurar independientemente la cantidad mínima de noches para cada temporada y categoría. Con el sistema de reserva online puede ocupar en su totalidad el camping en temporada alta. También es posible que los alojamientos de alquiler solo se puedan reservar por semanas.
- **Periodos de cierre** – Para las épocas del año en los que el camping no está abierto, con un periodo de cierre puede establecer que no se puedan realizar reservas en el camping durante un periodo determinado.
- **Número de huéspedes y ocupación máxima** – Naturalmente también existe la opción de ofrecer a sus clientes una plaza en la que ya esté incluido el número de personas, esto supone menos esfuerzo para usted y más comodidad para sus clientes. Así el cliente ve con más rapidez cuánto le cuestan las vacaciones y para usted es más sencilla la facturación.
- **Costes adicionales** – En la mayoría de los casos los campistas disponen de servicios adicionales, como electricidad, baños de alquiler o una plaza de aparcamiento adicional. El diseño es flexible, puesto que puede elegir si se trata de cuotas obligatorias, como un importe medioambiental, o de extras adicionales, como el acceso a la WLAN.
- **Pago online** – El cliente paga en la reserva siempre como mínimo un importe del 20 %. Con este procedimiento nos aseguramos de que solo se generen reservas verificadas de clientes reales. Naturalmente también puede aplicar de manera individual un importe de pago superior o exigir al cliente en la reserva online un pago del importe completo.

Deleite también a sus clientes habituales con el sistema de reservas online en su propia página de inicio.

# Nuestras interfaces

## INTEGRACIÓN SENCILLA DE LA RESERVA EN SU PÁGINA DE INICIO.

**Para una gestión de reservas simple y efectiva:** Gracias a las interfaces que integran nuestro servicio de reservas online con muchos sistemas de gestión populares, la disponibilidad actual de cada plaza y alojamiento en su camping se actualizará y ajustará automáticamente.



De este modo, podrá ver todas las solicitudes de reserva en su sistema integrado de gestión, y la disponibilidad completa de su camping siempre estará actualizada. También puede seleccionar y regular la cantidad de plazas y alojamientos de alquiler que desea habilitar para la reserva online.

**c1:Manager**



**COMPUSOFT**

**easycamp** 

 **Erdmann Edv Service**

**KTECH**  
SmartCamp

**1+1**  
= Volumen  
de negocio

**Número máximo de reservas con un esfuerzo mínimo. Gracias a nuestras interfaces.**

# Nuestro objetivo

## EL MEJOR DE LOS BENEFICIOS: CAMPISTAS SATISFECHOS CON SU CAMPING.

Nuestro objetivo es brindarle una solución de reserva segura y cómoda, garantizando que el proceso sea lo más sencillo posible: Para ello contamos con un equipo de desarrolladores altamente cualificados: están aquí para escuchar sus inquietudes y encontrar meticulosamente la forma óptima de implementar una solución técnica a sus deseos. Consideramos que es fundamental actualizar con regularidad la tecnología y ampliar nuestras funciones. Únase a nuestro sistema de reservas online. ¡Sus clientes se lo agradecerán!

### Así sus clientes ...

- **... alcanzarán antes su objetivo** – Durante el proceso de reserva el cliente recibe la información directa de las plazas disponibles y el precio. El cliente no tiene que esperar ninguna respuesta por parte del camping y con la reserva puede terminar de planificar sus vacaciones.
- **... obtienen una opción de reserva segura** – Mediante la integración de un proveedor de servicios de pago ofrecemos a los campistas una solución cómoda y segura para enviarle el importe del pago.
- **... pueden reservar con más facilidad** – Los clientes pueden reservar cómodamente en cualquier momento e indican todos los datos importantes solo con unos pocos clics. Así se realiza más rápidamente el registro en el camping.
- **... están más satisfechos** – Una tramitación fluida e información detallada hacen que los clientes estén contentos incluso antes de su llegada al camping.



Únase a nuestro sistema de reservas online.  
¡Sus clientes se lo agradecerán!

# Su socio:

Póngase en contacto

# hoy



**Pablo Caballero González**  
Gerente de España



[pablo.gonzalez@camping.info](mailto:pablo.gonzalez@camping.info)



+49 (0)30 - 994 048 625



+49 (0)30 - 994 048 629





## AVISO LEGAL

**www.camping.info es un  
producto de Camping.info GmbH**

Camping.info GmbH  
Oranienburger Str. 27  
10117 Berlin, Alemania

Teléfono fijo: +49 30 9940486-20  
Fax: +49 30 9940486-29  
office@camping.info  
www.camping.info

CIF: DE316569537  
HRB 204151 B  
Tribunal provincial de Charlottenburg (Berlín)

Imagen:  
la redacción ha consultado al propietario de los derechos de la fotografía correspondiente.